

Asbis Servisni Centar je dostupan na linku:

<http://webaps.asbis.ba/servis/login.php>

Registraciju je moguće izvršiti putem linka:

<http://webaps.asbis.ba/servisadmin/register.php>



ASBIS®

Prijava

Email: *

Lozinka: *

Ponovite unos lozinke: *

Ponovite unos email-a: *

Naziv firme: *

* - Obavezno polje

[Povrat na pocetnu stranicu](#)

Nakon uspješne registracije i prijave potrebno je odabrati Reklamacijski list:

ASBIS®

Prijavljen kao **test@asbis.ba**

A zatim na slijedećem prikazu odabrati "Dodaj novo":

search Pronadjeni podaci: 20

Podaci nisu pronadjeni

Upisati podatke:

- Naziv kupca
- Datum izdavanja fiskalnog računa (ukoliko je dostupan fiskalni račun)
- Brand

- Identifikacijski broj uređaja
- Serijski broj uređaja
- Opis kvara

Reklamacijski List, Dodaj novi upis

Naziv firme:
*upisati naziv firme koja saje proizvod, ne krajnjeg kupca test

Datum izdavanja fiskalnog računa: 14.10.2013

Brand: Prestigio *

Identifikacijski broj proizvoda: PAP4300DUO *

Serijski broj proizvoda: 123 *

Vrsta uređaja: Smartphone *

Priložena dokumentacija i oprema: originalno pakiranje

Opis kvara: test

* - Obavezno polje

Na kraju odabrati "Sacuvaj".

Nakon uspješnog unosa uređaj je vidljiv na listi, te možete pogledati detalje klikom na povećalo:

Dodaj novo			
Broj reklamacijskog lista	Brand	Identifikacijski broj proizvoda	Serijski broj proizvoda
	7153 Prestigio	PAP4300DUO	123



Reklamacijski List, Pogledaj podatak [Broj reklamacijskog lista: 7153]	
Datum preuzimanja/slanja uređaja	
Drugo	
Nemoguće naplatiti od vendora	
Vrsta dijagnostike nakon servisa	
Kontakt ime i prezime	
Vrsta dijagnostike prije servisa	
Broj KO	
Kontakt Telefon	
Kontakt Adresa	
Datum	
Korisnik	test@asbis.ba
Broj reklamacijskog lista	7153
Kupac	test
Datum primanja na servis	
Datum primanja reklamacije	

U roku od 24h od zaprimanja uređaja servis će promijeniti status uređaja u “Poslati FedEx-om na servis”, a obavijest o promjeni statusa servisnog slučaja, te nakon toga možete kontaktirati FedEx i poslati uređaj o našem trošku.

Prilikom svake promjene statusa uređaja dobiti ćete obavijest na mail.

Za sva dodatna pitanja možete kontaktirati servis:

servis@asbis.ba.

Tel: + 387 33 943 901; 943 902